

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tento dokument obsahuje všetky dôležité informácie súvisiace so spracovaním osobných údajov pri prevádzke internetového obchodu [Evka - oblečenie z Poľska](#)

Prevádzkovateľom internetového obchodu [Evka - oblečenie z Poľska](#) a zároveň správcom a spracovateľom osobných údajov je spoločnosť Plawecki SK s.r.o. so sídlom *Bardejovské Kúpele* 2781, 085 01 Bardejov, IČO: 46625551, zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Prešov, Oddiel: Sro, Vložka č.: 31564/P (ďalej len „Plawecki SK“).

Nižšie nájdete odpovede najmä na nasledujúce otázky.

- Na koho sa môžete obrátiť v súvislosti so spracovaním osobných údajov?
- Za akým účelom Plawecki SK osobné údaje spracúva?
- Aké osobné údaje Plawecki SK spracováva a aké k tomu má oprávnenie?
- Odkiaľ Plawecki SK získava osobné údaje?
- Komu ďalej Plawecki SK osobné údaje odovzdáva?
- Ako sa dozviete, že Plawecki SK spracováva Vaše osobné údaje a aké práva vo veci ochrany osobných údajov môžete uplatniť?

Spoločnosť Plawecki SK pristupuje zodpovedne k spracovaniu osobných údajov a najmä dbá na ich zabezpečenie, to všetko v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

1. Na koho sa môžete obrátiť v súvislosti so spracovaním osobných údajov?

Na prvom mieste sa môžete vždy obrátiť priamo na spoločnosť Plawecki SK, ktorá je správcom osobných údajov, ktoré spracováva v súvislosti so svojím podnikaním, najmä teda s prevádzkou internetového obchodu [Evka - oblečenie z Poľska](#) adresa: *Bardejovské Kúpele* 2781, 085 01 Bardejov

Všetky kontaktné údaje nájdete na Facebookovej stránke [Evka - oblečenie z Poľska](#)

2. Má spoločnosť Plawecki SK zodpovednú osobu?

Áno, spoločnosť Plawecki SK menovala zodpovedne osoby pre ochranu osobných údajov. Toto sú:

Ewa Pławecka

Mgr. Marcin Pławecki

Zodpovedné osoby je možné kontaktovať telefonicky na č. +421940385664 alebo mailom: piktorn@gmail.com

3. Za akým účelom Plawecki SK osobné údaje spracúva?

3.1 Osobné údaje spracovávame za tým účelom, aby sme Vám mohli poskytnúť naše služby. Aby sme s Vami mohli uzatvoriť kúpnu zmluvu, tj. aby ste mohli nakúpiť na našom e-shope [Evka - oblečenie z Poľska](#) potrebujeme bezpodmienečne poznať Vaše identifikačné a kontaktné údaje.

Pre tento účel nepotrebujeme Váš písomný súhlas so spracovaním týchto osobných údajov; zákonným dôvodom je v tomto prípade plnenia zmluvy (a prípadne prijatie opatrení pred uzatvorením zmluvy).

Vaše osobné údaje spracovávame aj pre potreby ďalšieho plnenia vyplývajúceho z nami poskytnutých služieb. Najmä sa jedná o prípady, keď dochádza k vráteniu alebo reklamácii tovaru.

3.2 Ďalším typickým príkladom takého spracovania osobných údajov je registrácia zákazníka v rámci vernostného programu, kedy členom poskytujeme rôzne výhody a informujeme ich o zaujímavých akciách a ponukách.

Vaše osobné údaje spracovávame tiež za účelom splnenia marketingových akcií, vyhodnotenie, ukončenie, doručenie prípadnej výhry atď. K takémuto spracovaniu nie je potreba súhlas, pretože bez spracovania osobných údajov nie je možné akciu naplniť.

Osobné údaje budú spracovávané len po dobu danej marketingovej akcie.

3.3 Zaujímá nás Váš názor na náš internetový obchod a na služby, ktoré poskytujeme. Našou právnou povinnosťou je riadne splniť zmluvu, ktorú ste s nami uzavreli, a dodržiavať ustanovenia právnych predpisov. Za účelom našej spätnej kontroly, že záväzok zo zmluvy bol z našej strany splnený, budeme Vaše osobné údaje spracovávať na zasielanie dotazníkov spokojnosti. Zasielanie dotazníkov spokojnosti je teda nevyhnutné pre splnenie právnych povinností, ktoré sa na nás vzťahujú z právnych predpisov, a tiež pre plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste. Kontrolujeme teda nielen to, či s Vami uzavretá zmluva bola riadne a včas splnená, ale aj skutočnosť, či nedošlo k neoprávnenému spracovaniu osobných údajov, či Vám boli poskytnuté všetky potrebné alebo zákonom vyžadované informácie a umožníme Vám taktiež prípadný problém riešiť.

Za účelom skvalitňovania našich služieb či pre prípad budúceho sporu uchováваме tiež online chat komunikáciu. Tieto komunikácie sú uchovávané po dobu šiestich mesiacov a potom sú likvidované.

V prípade, že je komunikácia spojená s kúpnu zmluvou, resp. sa jedná o komunikácie so zákazníkom, ktorý s nami uzavrel kúpnu zmluvu, alebo počas komunikáci došlo k riešeniu akéhokoľvek sporu medzi partnerom a nami, sme oprávnení pre prípad budúceho sporu uchovať detaily komunikáci po dobu, ktorá je vzhľadom na situáciu odôvodniteľná.

3.5 Sme oprávnení spracovávať Vaše osobné údaje za účelom ochrany našich práv a oprávnených záujmov, typicky v prípade akéhokoľvek sporu. V tomto prípade teda nepotrebujeme na spracovanie osobných údajov Váš súhlas.

3.6 Spracovanie niektorých osobných údajov nám ukladá priamo zákon, napr. Sme povinní uchovávať daňové doklady po zákonom stanovenú dobu.

4. Aké osobné údaje Plawecki SK spracováva a aké k tomu má oprávnenie?

Spracovávame iba nevyhnutne potrebné základné údaje, a to identifikačné údaje (meno a priezvisko, IP adresu, adresu bydliska alebo sídla, prípadne tiež doručovaciu adresu, IČO, DIČ) a kontaktné údaje, tj. Váš e-mail a Vaše telefónne číslo.

Ďalej spracovávame údaje o Vami vykonanom nákupe či o poskytnutých

službách, vrátane prípadnej komunikácie, najmä ak sa týka reklamácia, vrátenie tovaru či uplatňovanie Vašich práv.

Všetky osobné údaje získavame priamo od Vás.

5. Ake máme oprávnenie k tomu, aby sme spracovávali Vaše osobné údaje?
Spracovanie osobných údajov vykonávame vždy na základe jedného zo zákonných dôvodov pre každý účel spracovania..

5.1 Vo valnej väčšine prípadov je spracovanie osobných údajov potrebných na uzatvorenie a plnenie zmluvy. V tomto prípade nepotrebujeme na spracovanie Váš súhlas.

5.2 V niektorých prípadoch vykonávame spracovanie osobných údajov z titulu nášho oprávneného záujmu. Jedná sa napríklad o zasielanie obchodných oznámení alebo v prípadoch, kedy spoločnosť Plawecki SK si uplatňuje nárok alebo chráni svoje práva a svoje oprávnené záujmy.

5.3 Ďalším zákonným dôvodom spracovanie osobných údajov je zákonná povinnosť, ktorá je nám uložená všeobecne záväznými právnymi predpismi.

5.4 V niektorých prípadoch je spracovanie osobných údajov založené na Vašom súhlasu, aby sme svojim registrovaným zákazníkom mohli poskytnúť rôzne výhody, alebo pre potreby hodnotenia kvality našich služieb.

6. Komu ďalej Plawecki SK osobné údaje odovzdáva?

Spoločnosť Plawecki SK starostlivo zvažuje a posudzuje, či je odovzdanie osobné údajov inému príjemcovi nutné, a najmä či možný príjemca je schopný zaistiť adekvátnu ochranu prenesených osobných údajov. K prenosu osobných údajov dochádza výlučne na základe písomne uzatvorenej zmluvy o spracovaní osobných údajov.

Spoločnosť Plawecki SK odovzdáva osobné údaje:

6.1 poskytovateľom platobných služieb a spracovateľom platieb na účel zabezpečenia prevodu finančných prostriedkov;

6.2 poskytovateľom servisných, poštových a prepravných služieb;

6.3 niektoré osobné údaje môžu byť na požiadanie odovzdávané príslušným orgánom verejnej moci.

6.4 účtovnej spoločnosti: [D.U.M.P., spol.s r.o. , Hurbanova 36, 08501](#)

Osoby, ktorým sa údaje prenášajú, nie sú oprávnené tieto údaje spracovávať na iný účel a ani ich odovzdávať akékoľvek ďalšie osobe bez súhlasu alebo pokynu spoločnosti Plawecki SK, ibaže na to majú zákonný dôvod.

7. Odovzdávame Vaše údaje do inej krajiny mimo Európskej únie?

Vaše osobné údaje neposkytujeme do krajiny mimo Európskej únie (respektíve mimo štátov EHP, tj. Európskeho hospodárskeho priestoru).

8. Zaujímá Vás, aké osobné údaje spracovávame o Vašej osobe?

V takom prípade sa na nás môžete kedykoľvek obrátiť so žiadosťou o oznámenie podrobností o spracovaní osobných údajov a my Vám bezplatne poskytneme podrobné informácie, prípadne Vám poskytneme kópiu spracúvaných údajov. Jedná sa o Vaše právo na prístup k osobným údajom.

Musíme Vás však upozorniť, že v prípade opakovaných alebo neopodstatnených žiadostí sme oprávnení požadovať za poskytnutie informácií úhradu nákladov s tým spojených alebo poskytnutie informácie odoprieť.

9. V akých ďalších záležitostiach sa na nás môžete obrátiť?

9.1 Máte právo na opravu osobných údajov, tj. môžete sa obrátiť na spoločnosť Plawecki SK so žiadosťou o opravu, ak údaje, ktoré o Vás spoločnosť Plawecki SK vedie, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne.

9.2 Máte právo na vymazanie osobných údajov, tj. Môžete sa obrátiť na spoločnosť Plawecki SK so žiadosťou, aby Vaše osobné údaje spracúvané spoločnosťou Plawecki SK boli vymazané. Aby mohli údaje byť vymazané, musí sa jednať o jeden z týchto prípadov: údaje nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracovávané, ak ste odvolal/a súhlas so spracovaním údajov, údaje nezákonne spracované, údaje sa musia vymazať na splnenie právnej povinnosti, alebo údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

9.3 Máte právo na obmedzenie spracovanie osobných údajov, tj. Môžete sa obrátiť na spoločnosť Plawecki SK, aby obmedzila spracovanie Vašich osobných údajov. Aby mohlo spracovanie údajov byť obmedzené, musí sa jednať o jeden z týchto prípadov: popierate presnosť vašich osobných údajov, alebo, spracovanie údajov je protiprávne, ale odmietate vymazanie takýchto osobných údaj, alebo budete požadovať spracovanie osobných údajov pre potreby uplatnenie Vašich nárokov, hoci už bol splnený účel, pre ktorý spoločnosť Plawecki SK údaje spracovávala, alebo ste vzniesol/a námietku proti spracovaniu a zatiaľ nebolo overené, či oprávnený záujem spoločnosti Plawecki SK prevažuje nad Vašimi oprávnenými záujmami.

9.4 Máte právo na prenos osobných údajov, tj. Môžete sa obrátiť na spoločnosť Plawecki SK, aby Vám Vaše osobné údaje boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, alebo aby tieto údaje boli rovno prenesené k inému správcovi. K prenosu údaje môže dôjsť jedine v prípade, že spracovanie je založené na uzatvorenej zmluve alebo na Vašom súhlasu a zároveň sa jedná o automatizované spracovanie.

9.5 Súhlas, ktorý ste udelil/a so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať.

9.6 Ak uplatníte niektoré z práv týkajúcich sa osobných údajov, má spoločnosť Plawecki SK právo žiadať preukázanie Vašej totožnosti. Žiadosť o prístup k osobným údajom tak musí byť zaslaná z účtu žiadateľa na Facebooku. Ak bude žiadosť podaná inou formou, či z inej e-mailovej adresy, má spoločnosť Plawecki SK právo požadovať dodatočné overenie formou odpovede na overovaciu správu. V prípade, keď žiadateľ nepreukáže svoju totožnosť do 14 dní od zaslania verifikačnej spravy, nebude jeho žiadosť na uplatnenie práv prijatá. Spoločnosť Plawecki SK si v odôvodnených prípadoch vyhradzuje právo požiadať o presnejšie overenie totožnosti subjektu údajov, a to napr. Prostredníctvom úradne overeného podpisu alebo prostredníctvom dátovej schránky (taká situácia môže nastať v prípade, keď má spoločnosť Plawecki SK odôvodnene za to, že o prístup k osobným údajom žiada nie subjekt údajov a mohlo by sa tak jednať o únik osobných údajov).

10. Kedy je možné namietat' proti spracovaniu osobných údajov?

Právo namietat' máte najmä v týchto prípadoch:

10.1 Môžete namietat' proti spracovaniu osobných údajov, ktoré spoločnosť Plawecki SK vykonáva na základe svojho legitímneho záujmu. V takom prípade Vaše osobné údaje nebudú ďalej spracovávané, ibaže Vám spoločnosť Plawecki SK preukáže, že jej oprávnený záujem má prednosť pred Vašimi záujmami.

10.2 Môžete namietat' proti spracovaniu osobných údajov, a to v prípade, že vaše osobné údaje spracovávame na účely priameho marketingu. V takom prípade už Vaše osobné údaje nebudú ďalej spracovávané.

11. Ako dlho budeme spracovávať Vaše osobné údaje?

Doba spracovania osobných údajov je uvedená u konkrétnych účelov spracovania v tomto dokumente. Doba, po ktorú budeme spracovávať Vaše osobné údaje je ďalej daná našimi povinnosťami vyplývajúcimi zo zmluvy, ktorú sme s Vami uzavreli a ďalšími povinnosťami, ktoré nám ukladá zákon, napr. Povinnosť archivácie zákonom stanovených dokumentov. V niektorých prípadoch je doba spracovania osobných údajov závislá na trvanie Vášho súhlasu so spracovaním.

V každom prípade údaje, ktoré nie sú potrebné na splnenie danej účel alebo na ktorých spracovanie nemáme zákonný podklad, likvidujeme.

12. Ako môžete postupovať v prípade, že sa domnievate, že spoločnosť Plawecki SK pri spracovaní Vašich osobných údajov postupuje nezákonne? Máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov.